

Integritetspolicy för Testappen

Kort sammanfattning

Den här sammanfattningen finns för att du snabbt ska förstå policyn. Det är avsnitten nedan som gäller.

- **Lau Engineering AB** bestämmer hur dina personuppgifter används och är personuppgiftsansvarig för dem.
- Vi samlar in det som behövs för att driva tjänsten: din **e-postadress**, ditt **konto**, dina **resultat** och dina **köp**.
- Dina uppgifter lagras **inom EU**. Några av våra leverantörer är företag utanför EU. Se avsnitt 5.
- Vi använder **analyskakor bara om du säger ja**, och du kan ändra dig när som helst.
- Du kan begära att få **se, rätta eller radera** dina uppgifter. Skriv till support@testappen.se.
- Vi **säljer aldrig dina uppgifter**, och vi lämnar dem aldrig vidare till någon för att den ska kunna rikta reklam till dig.

1. Vem som ansvarar för dina uppgifter

Personuppgiftsansvarig	Lau Engineering AB
------------------------	--------------------

Organisationsnummer	559212-3409
---------------------	-------------

Adress	Kivra: 559212-3409, 106 31 Stockholm
--------	--------------------------------------

E-post för allt som rör dina uppgifter	support@testappen.se
--	----------------------

Webbplats	testappen.se
-----------	--------------

2. Vad vi samlar in, varför, och hur länge

VAD	VARFÖR	RÄTTSLIG GRUND	HUR LÄNGE VI SPARAR DET
E-postadress , om du lämnar en för att få resultatet från din kostnadsfria provsimulering skickat till dig	För att skicka resultatet och en studieplan till dig, och erbjudanden och studietips om du också har bett om det	Avtal för det resultat du har bett om, och samtycke för marknadsföringen (Art. 6.1.b och 6.1.a)	Tills du ber oss radera den. Att avsluta prenumerationen raderar den inte: vi sparar dokumentation av att du har avslutat prenumerationen, så att vi inte skickar utskick till dig igen
Dokumentation av ditt samtycke till marknadsföring : vilken version av texten och när du samtyckte	För att kunna visa att du har samtyckt, och till vad	Rättslig förpliktelse och vårt berättigade intresse av att kunna bevisa samtycket (Art. 6.1.c och 6.1.f)	3 år efter att samtycket upphör
Dokumentation av att du har avslutat prenumerationen : din e-postadress, när du bad om det, och om du använde länken i utskicket eller sidan för avregistrering	För att säkerställa att vi aldrig skickar marknadsföring till dig igen	Rättslig förpliktelse, och vårt berättigade intresse av att pålitligt respektera din begäran (Art. 6.1.c och 6.1.f)	Sparas permanent
Konto : din e-postadress, och den inloggningslänk vi skickar till dig med e-post	För att ge dig ett konto, logga in dig och spara dina resultat	Avtal (Art. 6.1.b)	Tills ditt konto raderas
Ditt godkännande av villkoren : version, tidpunkt, språk	För att visa vilka villkor ditt köp gjordes under	Avtal och rättslig förpliktelse (Art. 6.1.b och 6.1.c)	8 år
Övnings- och provförsök : vilket läge, när, ditt resultat, ditt resultat per kapitel	För att visa dig ditt resultat och dina framsteg	Avtal (Art. 6.1.b)	Tills ditt konto raderas
Vilka frågor du har fått och vad du svarade	För att visa förklaringar, och för att undvika att ge dig samma frågor igen	Avtal (Art. 6.1.b)	Tills ditt konto raderas
Köp : vilken åtkomstperiod, priset, när den upphör att gälla, och Stripes referens för betalningen	För att ge dig tillgång, och för att sköta vår bokföring	Avtal och rättslig förpliktelse, Bokföringslagen 7 kap. 2 § (Art. 6.1.b och 6.1.c)	8 år efter räkenskapsårets utgång

VAD	VARFÖR	RÄTTSLIG GRUND	HUR LÄNGE VI SPARAR DET
Ångeranmälningar och reklamationer: din referens, din e-postadress, ditt språk, vad du hade köpt, och vår handläggningsanteckning	För att hantera din begäran och för att visa att vi har gjort det	Avtal och rättslig förpliktelse (Art. 6.1.b och 6.1.c)	8 år efter räkenskapsårets utgång
Tekniska uppgifter: din IP-adress, din webbläsare och din enhet, vilka sidor du har begärt och när, och eventuella fel som de orsakade	För att över huvud taget kunna leverera webbplatsen till dig, för att hålla den säker, för att stoppa missbruk och bedrägerier, och för att hitta och rätta fel	Vårt berättigade intresse av att driva tjänsten och hålla den säker (Art. 6.1.f)	Finns i våra leverantörers loggar och i våra egna diagnostikloggar, och sparas bara så länge ändamålet kräver det. I praktiken handlar det om månader, inte år
Missbruksspärrar: en envägs kod som skapas av din IP-adress och din webbläsare så att vi kan skilja enheter åt, din kontoidentifierare med den minut då den var aktiv, datumet, hur många förfrågningar och frågor som har levererats, och när du senast var aktiv	För att förhindra missbruk av vår tjänst	Vårt berättigade intresse av att skydda tjänsten (Art. 6.1.f)	Så länge spärrarna kräver det. Enhetskoden är inte din IP-adress, och den kan inte omvandlas tillbaka till en
Användningsräknare: hur många besökare som nådde ett steg, vilken dag, på vilket språk	För att se om webbplatsen fungerar	Vårt berättigade intresse av att driva tjänsten (Art. 6.1.f)	Utan tidsbegränsning. Det är enbart räknare och de identifierar ingen

Stripe hanterar själva betalningen. Vi ser aldrig och lagrar aldrig hela ditt kortnummer.

Vi samlar inte in några särskilda kategorier av personuppgifter (hälsa, religion, politisk åsikt och så vidare). Skicka inte sådana uppgifter till oss.

3. Kakor (cookies) och liknande lagring

3.1 Nödvändiga, och inget vi frågar om

De behövs för att leverera det du har bett om, och svensk lag (lagen om elektronisk kommunikation 9 kap. 28 §) tillåter dem utan samtycke. De sätts av oss och av de leverantörer som listas i avsnitt 4.

VAD DEN ANVÄNDS TILL

HUR LÄNGE

Att logga in dig, och att hålla dig inloggad

Upp till 400 dagar

Att komma ihåg vad du har valt eller skrivit in, så att du inte behöver göra det igen

Upp till 400 dagar

I din webbläsares inställningar ser du exakt vilka kakor en webbplats har satt, även våra. Vill du hellre fråga oss, skriv till support@testappen.se så listar vi dem.

3.2 Analys, bara om du säger ja

Godkänner du analys laddar vi Google Analytics, som sätter sina egna kakor för att räkna besök. Innan dess laddas det inte och sätter ingenting.

Du kan ändra dig när som helst med länken om kakor längst ned på sidan. Säger du nej tar vi bort analyskakorna.

4. Vilka vi delar dina uppgifter med

Vi använder leverantörerna nedan, och de får bara använda dina uppgifter för att utföra det uppdrag vi ger dem. **Vi säljer aldrig dina uppgifter, och vi delar dem aldrig så att någon kan rikta reklam till dig.**

Allt som din webbläsare ansluter till får din IP-adress, eftersom det är så ett svar hittar tillbaka till dig. Det gäller varje leverantör i den här tabellen som din webbläsare når direkt, och de flesta av dem sparar adressen en tid i sina egna loggar. I ett fall skickar vi den avsiktligt: Cloudflare får adressen tillsammans med botkontrollen, eftersom den är en del av det som kontrollen väger in.

LEVERANTÖR	VAD DE GÖR FÖR OSS	VAR DINA UPPGIFTER LAGRAS	FÖRETAGET VI HAR AVTAL MED
Supabase	Databas och inloggning	Inom EU	Supabase Pte. Ltd, Singapore
Vercel	Driver webbplatsen	Inom EU	Vercel Inc., USA
Stripe	Tar emot betalningen	Inom EU och i USA	Stripe Payments Europe, Limited, Irland

LEVERANTÖR	VAD DE GÖR FÖR OSS	VAR DINA UPPGIFTER LAGRAS	FÖRETAGET VI HAR AVTAL MED
Resend	Skickar inloggningslänkar och kvitton	USA	Plus Five Five, Inc., verksam under namnet Resend, USA
Cloudflare	Botkontroll (Turnstile)	Globalt nätverk	Cloudflare, Inc., USA
Google Analytics	Räknar besök, om du har godkänt analys	Inom EU och i USA	Google Ireland Limited, Irland

Var ett företag hör hemma och var dina uppgifter finns är två olika frågor, och båda spelar roll. Ditt konto och dina resultat lagras inom EU. Företaget vi har avtal med om den lagringen är singaporianskt. Avsnitt 5 beskriver vad som skyddar det.

Vi lämnar också ut uppgifter om lagen kräver det, till exempel till en myndighet eller en domstol.

5. Uppgifter utanför EU och EES

Vi lagrar dina uppgifter inom EU överallt där vi själva får bestämma var de finns. Det gäller ditt konto, dina resultat och dina köp.

Finns en leverantör utanför EES, eller för den ut uppgifter ur EES, omfattas överföringen av **Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler**. Är leverantören dessutom certifierad enligt **EU-US Data Privacy Framework** gäller även det.

Skriv till support@testappen.se om du vill veta vilken av dessa som gäller för en viss leverantör, eller om du vill ha en kopia av själva klausulerna.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- **se** vilka uppgifter vi har om dig, och få en kopia,
- **rätta** det som är fel,
- **få dina uppgifter raderade**,
- **begränsa** vår behandling av dem, eller **invända mot** den,

- **ta med dig dina uppgifter** i ett vanligt filformat,
- **återkalla ett samtycke** som du har lämnat, när som helst. Det påverkar inte det vi gjorde innan du återkallade det.

Så gör du: skriv till support@testappen.se. Skriv från den e-postadress ditt konto använder om du kan. Kan du inte det, berätta vilken adress kontot använder. Kan vi inte se att begäran är din ber vi dig om mer innan vi agerar.

Vi svarar inom en månad. Det kostar dig ingenting.

6.1 Vad som finns kvar efter en radering

Att radera ditt konto raderar inte allt.

- **Uppgifter om köp sparas i 8 år.** Svensk bokföringslag kräver det, och artikel 17.3.b i dataskyddsförordningen (GDPR) ger oss rätt att neka radering av det skälet. Det gäller uppgifterna om försäljningen, inte dina resultat.
- **Användningsräknare finns kvar**, eftersom de är siffror som inte identifierar någon och som inte kan spåras tillbaka till dig.

7. Om du inte är nöjd

Kontakta oss först, på support@testappen.se. Vi vill hellre rätta till det.

Du har också rätt att klaga hos den svenska tillsynsmyndigheten för dataskydd:

Myndighet	Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Webbplats	imy.se
Postadress	IMY, Box 8114, 104 20 Stockholm

8. Automatiska beslut

Vi rättar dina övningsprov automatiskt. Det är hela poängen med tjänsten, och det har inga rättsliga följder för dig. Vi profilerar dig inte, och inget beslut om dig fattas av en maskin ensam.

9. Barn

Du måste vara 18 år för att köpa en åtkomstperiod. Är du under 18 år är det din vårdnadshavare som gör köpet. Vi samlar inte medvetet in uppgifter från barn som agerar på egen hand.

10. Ändringar av den här policyn

Vi kan behöva ändra den här policyn. Ändrar vi något som har betydelse berättar vi det för dig via e-post och på webbplatsen innan ändringen träder i kraft. Versionen och datumet högst upp visar alltid vilken policy som gäller.