

Användarvillkor för Testappen

Kort sammanfattning

Den här rutan finns bara för att du snabbt ska förstå villkoren. Det är de fullständiga villkoren nedan som gäller juridiskt.

- Testappen är en **övningstjänst** för medborgarskapsprovet. Vi är **inte** en myndighet.
- Vi har **ingen koppling** till UHR eller Migrationsverket.
- Vi kan **inte lova** att du klarar provet.
- Du kan göra den **kostnadsfria provsimuleringen** utan att betala.
- En **åtkomstperiod** ger dig tillgång under en bestämd tid (oftast 30, 90 eller 365 dagar). Det är ett engångsköp. Den förnyas inte automatiskt.
- Alla priser är **inklusive moms**.
- Du har **14 dagars ångerrätt**. Om du har använt tjänsten drar vi av för de dagar du har haft tillgång.
- Om vi **lägger ner tjänsten** innan din åtkomstperiod tar slut betalar vi tillbaka för den tid som återstår.
- Ditt konto är **personligt**. Du får inte dela det med någon.
- Vi **sparar loggar** över hur tjänsten används, så länge våra rättsliga och tekniska krav kräver det.

1. Vilka vi är

Testappen drivs av:

Företag	Lau Engineering AB
Organisationsnummer	559212-3409
Momsregistreringsnummer	SE559212340901
Postadress (dit du kan skicka klagomål)	Kivra: 559212-3409, 106 31 Stockholm
E-post	info@testappen.se
Webbplats	testappen.se

Nedan kallas vi "**vi**" eller "**Testappen**". Du som användare kallas "**du**".

Skriv till info@testappen.se om du har allmänna frågor, och till support@testappen.se om ditt konto eller ett köp. Vi svarar så snart vi kan.

Alla våra säljuppgifter för ett köp, inklusive vårt telefonnummer, finns i avsnitt 6.5.

2. Vad Testappen är, och vad det inte är

2.1 Vad tjänsten är

Testappen är en **privat övnings- och lärtjänst på nätet** för medborgarskapsprovet. Vad tjänsten innehåller kan ändras över tid. Avsnitt 9 beskriver hur vi hanterar det.

Alla frågor och förklaringar i Testappen är **skrivna av oss** (om inget annat anges). De bygger på fakta från offentligt material om det svenska samhället, bland annat UHR:s studiematerial **Sverige i fokus**, officiell statistik och svensk lagstiftning.

2.2 Vad tjänsten inte är

- **Vi är inte en myndighet.** Testappen är ett privat företag.
- **Vi har ingen koppling till Universitets- och högskolerådet (UHR) eller till Migrationsverket.** Vi är inte godkända, granskade, rekommenderade eller kontrollerade av någon myndighet. Ingen myndighet står bakom Testappen.

- **Vi har inte de riktiga provfrågorna.** De riktiga frågorna i medborgarskapsprovet är hemliga. Vi har dem inte, vi försöker inte få tag på dem och vi återger dem inte. Våra frågor är våra egna.
- **Vi kan inte lova att du klarar provet.** Att öva hos oss förbättrar inte automatiskt din chans att klara provet. Ditt resultat i Testappen säger inget säkert om ditt resultat på det riktiga provet.
- **Vi ger inte juridisk rådgivning.** Vi ger inte råd om medborgarskap, uppehållstillstånd eller din ansökan. Kontakta Migrationsverket eller en jurist om du behöver det.
- **Vi bestämmer inte över provet.** Vi bestämmer inte vilka frågor som ställs, när provet hålls, vad det kostar, var det hålls eller var gränsen för godkänt går. Det bestämmer UHR.

Officiell information om medborgarskapsprovet finns hos UHR och Migrationsverket. Vi länkar gärna dit, men vi ansvarar inte för innehållet på deras webbplatser.

3. Vem får använda Testappen

- Du måste vara **minst 18 år** för att köpa en åtkomstperiod.
- Är du under 18 år får du använda tjänsten med din vårdnadshavares godkännande. Vårdnadshavaren måste göra köpet.
- Du köper och använder tjänsten som **privatperson (konsument)**. Allt du köper på den här webbplatsen köper du i ditt eget namn.
- **Företag, myndigheter och andra organisationer kan inte köpa via webbplatsen.** Vill du köpa för en organisation skriver du till info@testappen.se, så fakturerar vi dig. Vi behöver göra så för att köpet ska bokföras rätt hos båda parter.

4. Konto och inloggning

- För att spara dina resultat och för att använda en åtkomstperiod behöver du ett **konto**.
- Du ansvarar för de uppgifter du lämnar till oss. De ska vara riktiga.
- Du ansvarar för att **hålla ditt konto säkert**. Ditt konto är personligt och får inte delas. Se avsnitt 10.1.
- Det som görs via ditt konto räknas som gjort av dig, tills du berättar för oss att någon annan har använt det.

- Tror du att någon annan har kommit åt ditt konto, kontakta oss genast.
- Du kan när som helst be oss radera ditt konto. Skriv till support@testappen.se. Raderar du ditt konto medan du har en giltig åtkomstperiod förlorar du tillgången. Se avsnitt 9.6 om återbetalning.

5. Den kostnadsfria delen

- En del av Testappen är **kostnadsfri**. Du kan öva och studera utan att betala, inom de gränser vi sätter för tillfället. Vi kan ändra eller ta bort den kostnadsfria delen när som helst.
- Du kan välja att ge oss din **e-postadress** för att få dina resultat och en studieplan skickade till dig. Det är **frivilligt**. Du kan använda den kostnadsfria delen utan att lämna någon e-postadress.
- Vill du att vi skickar erbjudanden och studietips till dig måste du **tacka ja till marknadsföringsutskick**. Du kan alltid tacka nej senare. Varje utskick har en länk för att avsluta prenumerationen.

Hur vi hanterar dina personuppgifter beskrivs i vår **integritetspolicy**. Se avsnitt 14.

6. Åtkomstperioder, priser och betalning

6.1 Vad en åtkomstperiod är

En åtkomstperiod ger dig tillgång till hela Testappen under en bestämd tid. Tiden börjar när betalningen är genomförd.

- Vilka åtkomstperioder vi säljer, hur länge varje period gäller och vad varje period kostar visas på vår webbplats innan du köper. Du ser priset och tiden för den period du har valt innan du betalar.
- En åtkomstperiod är ett **engångsköp**. Det är **inte** en prenumeration.
- Åtkomstperioden förnyas **inte automatiskt**. Vi drar aldrig pengar igen om du inte köper igen.
- När tiden tar slut upphör din tillgång till den betalda delen. Vi påminner dig i god tid innan.

6.2 Priser och moms

- **Alla priser är i svenska kronor (kr) och inkluderar 25 % svensk moms.**

- Det pris du ser innan du betalar är det pris du betalar. Det tillkommer inga avgifter.
- Vi kan ändra våra priser. En prisändring gäller bara nya köp. Priset på en åtkomstperiod du redan har köpt ändras aldrig.

6.3 Så betalar du

- Vi tar betalt via **Stripe**. Vilka betalsätt du kan använda visas innan du betalar. Stripe hanterar själva betalningen, och vi ser aldrig hela ditt kortnummer.
- Avtalet är mellan dig och Lau Engineering AB. **Vi är säljare. Stripe är bara betaltjänstleverantör.**
- När betalningen är genomförd skickar vi en bekräftelse på ditt köp till din e-post.

6.4 När avtalet blir bindande

Du är bunden av köpet först när du har klickat på den knapp som tydligt visar att beställningen medför en betalningsskyldighet (till exempel "**Betala 149 kr**").

6.5 Vem du köper av

Säljare	Lau Engineering AB
Organisationsnummer	559212-3409
Momsregistreringsnummer	SE559212340901
Adress	Kivra: 559212-3409, 106 31 Stockholm
E-post, allmänt	info@testappen.se
E-post, om ditt köp	support@testappen.se
Telefon	+46 76 686 53 05

E-post är snabbaste sättet att nå oss. Vi bevakar support@testappen.se varje arbetsdag och svarar så snart vi kan. Ångeranmälningar, reklamationer och frågor om ett köp hanteras alla där. Skriv från den e-postadress ditt konto använder om du kan. Det hjälper oss att hitta ditt konto och se att begäran är din. Kan du inte det, skriv gärna vilken adress kontot använder. Lämnar du ett meddelande på telefon svarar vi via e-post.

7. Ångerrätt

7.1 Du har 14 dagar på dig att ångra dig

Du har rätt att ångra ditt köp inom **14 dagar**. Tiden börjar den dag du köper åtkomstperioden. Du behöver inte ange något skäl.

7.2 Du får tillgång direkt

En åtkomstperiod ger dig tillgång så snart din betalning är genomförd, alltså under ångerfristen. Därför betalar du för den tid du har haft tillgång om du ångrar dig. Se avsnitt 7.3. Din ångerrätt upphör senast när hela åtkomstperioden har löpt ut.

7.3 Vad du får tillbaka om du ångrar dig

Ångrar du dig inom 14 dagar betalar vi tillbaka det du har betalat, **minus ett belopp för de dagar du har haft tillgång**. Vi räknar varje påbörjad dag.

Exempel:

DU KÖPTE	DU ÅNGRAR DIG EFTER	DU BETALAR	DU FÅR TILLBAKA
30 dagar för 149 kr	6 dagar	$149 \times 6/30 = 29,80$ kr	119,20 kr
90 dagar för 249 kr	3 dagar	$249 \times 3/90 = 8,30$ kr	240,70 kr
365 dagar för 349 kr	10 dagar	$349 \times 10/365 = 9,56$ kr	339,44 kr

Har du inte loggat in alls får du tillbaka **hela beloppet**.

7.4 Så ångrar du dig

Du kan ångra dig på tre sätt:

1. **Använd ångerknappen i tjänsten.** Du hittar den under **Mitt konto** → **Ångra köp** under hela ångerfristen. Du får genast ett kvitto på att vi har tagit emot din anmälan.
2. **Skicka ett e-postmeddelande** till support@testappen.se. Ange ditt namn och vilket köp det gäller.
3. **Använd Konsumentverkets standardblankett för ångerrätt.** Du hittar den på konsumentverket.se och som en länk i din orderbekräftelse.

Vi rekommenderar det första sättet. Det når oss direkt och ger dig omedelbart bevis på att vi tog emot din anmälan, så det går snabbast att hantera. Alla tre är lika giltiga, och din ångeranmälan räknas från det ögonblick du skickar den, oavsett vilket sätt du använder.

7.5 Efter att du har ångrat dig

- Du måste **sluta använda** Testappen från det ögonblick du skickar din ångeranmälan, och du får inte ge någon annan tillgång.
- Vi räknar de dagar du har haft tillgång fram till det ögonblick du skickar din ångeranmälan, inte till det ögonblick den når oss.
- Vi stänger din betalda tillgång så snart din anmälan når oss.
- Fortsätter du använda Testappen efter att du har ångrat dig ligger den användningen utanför ditt avtal med oss, och vi kan ta betalt för den.
- Vi betalar tillbaka **inom 14 dagar** från att vi tar emot din anmälan.
- Vi betalar tillbaka med **samma betelsätt** som du använde. Det kostar dig ingenting.

7.6 När ångerrätten tar slut

Ångerrätten gäller i **14 dagar** från den dag du köper åtkomstperioden. Efter det kan du inte längre ångra dig. Det gäller alla våra åtkomstperioder.

Om vi någon gång säljer en åtkomstperiod som är **kortare än 14 dagar** upphör ångerrätten när den tiden har löpt ut.

Att ångerrätten tar slut lämnar dig inte oskyddad. Du kan fortfarande reklamera om något är fel (avsnitt 15), och du får tillbaka pengar för återstående tid om vi lägger ner tjänsten (avsnitt 9.3).

7.7 Den kostnadsfria delen

Den kostnadsfria delen kostar ingenting, så det finns inget att ångra. Du kan sluta använda den när du vill.

8. Tillgänglighet

- Vi vill att Testappen ska fungera dygnet runt, men vi kan **inte lova** det. Det kan bli avbrott på grund av tekniska fel, underhåll, uppdateringar eller problem hos våra leverantörer.
- **Korta avbrott är normalt.** Ett avbrott som är kortare än **4 timmar i följd** ger dig ingen rätt till ersättning.

- **Vi kompenserar längre avbrott.** Fungerar inte den betalda tjänsten under mer än **4 timmar i följd** förlänger vi din åtkomstperiod med minst lika lång tid. Vi gör det automatiskt där vi kan. Har vi missat det, skriv till support@testappen.se så rättar vi till det.
- Är ett fel allvarligt eller varar länge kan du i stället kräva **prisavdrag** eller **häva avtalet**. Se avsnitt 15.
- Vi ansvarar inte för att din egen utrustning, din webbläsare eller din internetuppkoppling fungerar.

(Vårt ansvar för fel under åtkomstperioden följer konsumentköplagen (2022:260) 9 kap. 7 och 8 §§. Det här avsnittet begränsar inte det ansvaret.)

9. Om vi ändrar eller lägger ner tjänsten

Det här avsnittet handlar om vad som händer med dina pengar om vi ändrar Testappen eller slutar tillhandahålla tjänsten.

9.1 Små ändringar

Vi utvecklar Testappen löpande. Vi lägger till frågor, rättar fel, ändrar formgivningen och förbättrar funktioner. Sådana ändringar gör vi utan att fråga dig, så länge de inte försämrar din tillgång till eller din användning av Testappen i mer än ringa omfattning.

9.2 Ändringar som gör tjänsten sämre

Vi får bara göra en ändring som försämrar din tillgång till eller din användning av Testappen i mer än ringa omfattning om det finns ett **giltigt skäl**. De giltiga skälen är:

1. att vi måste följa en ny lag, ett myndighetsbeslut eller en dom,
2. att vi måste åtgärda ett säkerhetsproblem eller ett tekniskt fel,
3. att UHR ändrar medborgarskapsprovet, ändrar det officiella studiematerialet eller ändrar reglerna för provet, så att vårt innehåll måste ändras,
4. att en leverantör vi är beroende av lägger ner eller ändrar sin tjänst,
5. att vi måste ta bort innehåll av upphovsrättsliga skäl.

Gör vi en sådan ändring:

- berättar vi **i god tid före ändringen**, via e-post och i tjänsten. Måste vi agera genast, till exempel för att täppa till ett säkerhetshål, för att följa en lag eller en dom, eller för att ta bort innehåll av upphovsrättsliga skäl, berättar vi så snart vi kan,
- kostar ändringen dig ingenting, och
- du får **säga upp avtalet med omedelbar verkan** inom 30 dagar från att du fick informationen eller från att ändringen träder i kraft, det som inträffar sist. Vi betalar då tillbaka för den tid som återstår av din åtkomstperiod.

9.3 Om vi lägger ner Testappen

Vi kan besluta att sluta tillhandahålla Testappen. Vi får alltid sluta **sälja nya åtkomstperioder**. Det påverkar inte dig om du redan har en.

Om vi lägger ner tjänsten helt medan du har en giltig åtkomstperiod:

0. Vi försöker först låta din åtkomstperiod löpa till sitt vanliga slutdatum.

Det betyder att vi slutar sälja nya åtkomstperioder men håller tjänsten öppen tills de sista perioderna har löpt ut. Går inte det gäller punkterna nedan.

1. **Vi berättar minst 60 dagar i förväg** via e-post till din registrerade adress och genom ett meddelande i tjänsten.
2. **Du får tillbaka pengar för den tid som återstår.** Vi räknar per dag, på det pris du betalade. Vi betalar tillbaka automatiskt med samma betalsätt som du använde. Du behöver inte ansöka om det.

Exempel: du har en åtkomstperiod på 365 dagar för 349 kr och 100 dagar återstår när tjänsten läggs ner. Du får tillbaka $349 \times 100/365 = 95,62$ kr.

3. **Du kan hämta ut dina uppgifter.** Under uppsägningstiden kan du kostnadsfritt ladda ner dina resultat och ditt eget innehåll i ett vanligt filformat.

Det här är inte bara vårt löfte. Det är vad svensk konsumenträtt ger dig. Ett villkor som är sämre för dig än lagen gäller inte mot dig.

9.4 Om företaget kommer på obestånd

Löftet i avsnitt 9.3 håller så länge företaget kan betala. Kommer Lau Engineering AB på obestånd hanteras fordringar enligt de svenska insolvensreglerna och relevanta lagar.

9.5 Om verksamheten går över till någon annan

Vi kan överlåta Testappen, eller vårt avtal med dig, till ett annat företag, till exempel inom vår egen företagsgrupp, eller vid en försäljning eller en omorganisation. Om det händer:

- berättar vi det i förväg,
- tar den nya ägaren över våra skyldigheter mot dig, och din åtkomstperiod fortsätter på samma villkor och under samma tid, och
- om överlåtelsen ändå skulle göra dig sämre ställd får du säga upp avtalet och få tillbaka pengar för den tid som återstår.

9.6 Om du slutar själv

Du kan sluta använda Testappen när du vill. Stänger du ditt konto eller slutar använda tjänsten på eget initiativ betalar vi **inte** tillbaka för den tid som återstår, utom där du har ångerrätt enligt avsnitt 7 eller rätt att häva enligt avsnitt 15.

10. Regler för att använda Testappen

10.1 Ditt konto är personligt

- Ett konto får användas av **en person**: du.
- Du får **inte** dela ditt konto, din inloggningslänk eller din tillgång med någon annan.
- Du får inte sälja, hyra ut, ge bort eller överlåta ditt konto eller din åtkomstperiod.
- Vi kan begränsa hur många enheter och hur många samtidiga inloggningar ett konto får ha. Vi kan upptäcka när ett konto används på ett sätt som tyder på att flera personer delar på det.

10.2 Du får inte

- kopiera, massnedladda, lagra, sprida, sälja eller publicera våra frågor, förklaringar eller annat innehåll,
- använda botten, skrapverktyg eller automatiska program för att hämta ut innehåll,
- använda vårt innehåll för att träna eller utveckla AI-modeller,
- försöka komma åt delar av tjänsten som du inte har betalat för,
- försöka störa, skada eller överbelasta tjänsten,

- använda tjänsten till något olagligt,
- utge dig för att vara någon annan eller lämna falska uppgifter.

10.3 Om du bryter mot reglerna

Vi går till väga i den här ordningen:

1. **Varning.** Vi kontakter dig, förklarar problemet och ber dig sluta.
2. **Tillfällig avstängning.** Fortsätter det, eller behöver vi stoppa något omedelbart, kan vi stänga av ditt konto medan vi utreder.
3. **Avstängning av kontot.** Vid allvarliga eller upprepade överträdelser kan vi stänga ditt konto permanent.

Vi hoppar över steg 1 och 2 bara om överträdelsen är allvarlig, till exempel om du sprider vårt betalda innehåll, angriper tjänsten tekniskt eller använder den för att begå brott.

Pengar: stänger vi ditt konto för att du allvarligt har brutit mot dessa villkor betalar vi inte tillbaka för den tid som återstår. Stänger vi ditt konto av något annat skäl, eller visar det sig att vi hade fel, betalar vi tillbaka för den tid som återstår och öppnar kontot igen.

Du får alltid veta varför vi stängde av dig, och du kan alltid kontakta oss och invända.

11. Våra rättigheter till innehåll

- Alla frågor, svarsalternativ, förklaringar, texter, bilder, studieplaner och all programvara i Testappen är **våra**, eller används av oss med tillstånd. De skyddas av upphovsrättslagen (lag (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk). Vår samling av frågor som helhet är också skyddad.
- Vårt namn, vår logotyp och vår formgivning är våra varumärken och kännetecken.
- När du köper en åtkomstperiod får du en **personlig rätt att använda innehållet för dina egna studier** under perioden. Rätten kan inte överlåtas och är inte exklusiv.
- Du får skriva ut eller spara enstaka sidor för dina egna studier. Du får inte sprida dem.
- Fakta är inte skyddade. Vi gör inte anspråk på att äga fakta om det svenska samhället, svensk lagstiftning eller officiell statistik.

- Vi återger inte UHR:s studiematerial. När vi citerar ett kort avsnitt anger vi alltid källan.

Tycker du att vi har använt något av ditt material på fel sätt, skriv till support@testappen.se så tar vi bort det eller rättar det.

12. Ditt innehåll och dina uppgifter

- Dina **svar, resultat och studiestatistik** är dina. Du kan se dem, ladda ner dem och be oss radera dem.
- Vi sparar och använder **sammanställda och anonymiserade uppgifter** om hur Testappen används, till exempel "38 % svarar fel på den här frågan". Vi använder dem för att driva tjänsten, för att bygga och förbättra funktioner, för att utveckla systemen bakom den och i vår marknadsföring. De identifierar inte dig.
- Vi sparar de sammanställda uppgifterna även efter att du har raderat ditt konto, eftersom de inte längre kan spåras tillbaka till dig. Att radera ditt konto tar bort dina egna resultat. Det tar inte bort statistik som vi redan har dragit ur dem.
- Skickar du **förslag, felrapporter eller idéer** till oss får vi använda dem fritt för att förbättra Testappen, utan att betala dig. Vi publicerar aldrig ditt namn utan att fråga.
- Om avtalet upphör, eller om du ångrar ditt köp, gäller reglerna i konsumentköplagen 9 kap. 16 § och distansavtalslagen 2 kap. 14 a § för ditt eget innehåll. Kort sagt: vi får inte använda ditt eget innehåll efteråt, och du har rätt att få ut det.

13. Om innehållet i frågorna

- Vi arbetar hårt för att hålla innehållet riktigt och aktuellt, men vi kan inte lova att varje faktauppgift alltid stämmer. Samhället ändras och lagar ändras.
- Hittar du ett fel, berätta för oss. Vi rättar det så snart vi kan, och vi tackar dig.
- Använd inte Testappen som din enda källa. Läs också UHR:s officiella studiematerial.

14. Personuppgifter

Hur vi samlar in och använder dina personuppgifter beskrivs i vår **integritetspolicy**. Skriv till support@testappen.se om du har någon fråga om dina uppgifter.

Integritetspolicyn är ett separat dokument. Den utgör inte en del av dessa villkor.

15. Om något är fel: reklamation

Fungerar inte Testappen som det ska, eller är tjänsten inte som vi har beskrivit den, har du rätt att reklamera.

Så gör du: skriv till support@testappen.se. Beskriv vad som är fel och när du märkte det. Kontakta oss inom skälig tid från att du märkte felet. En reklamation inom två månader är alltid i tid.

Vad du kan kräva, i den här ordningen:

1. **Att vi avhjälper felet.** Det går oftast snabbast.
2. Avhjälper vi det inte inom skälig tid, eller kan vi inte avhjälpa det: **prisavdrag**, eller så **häver du avtalet** och får tillbaka pengar för den tid tjänsten inte fungerade och för den tid som återstår. Vi betalar tillbaka **inom 14 dagar** från ditt krav.
3. **Skadestånd** enligt lag, om felet har orsakat dig en skada.

Du får också hålla inne betalningen tills felet är avhjälpt.

16. Vårt ansvar

- Vi ansvarar enligt **tvingande svensk konsumenträtt**. Ingenting i dessa villkor begränsar dina rättigheter enligt lag.
- Vi ansvarar **inte** för förhållanden utanför vår kontroll som vi inte rimligen kunde förutse när du köpte, och vars följder vi inte rimligen kunde undvika eller övervinna, till exempel storskaliga internetstörningar, strömavbrott, krig eller myndighetsbeslut. Att en leverantör som vi själva har anlitat brister är **inte** i sig ett sådant förhållande.

- Vi ansvarar **inte** för ditt resultat på det riktiga medborgarskapsprovet, för beslut som UHR eller Migrationsverket fattar, eller för utgången av din ansökan om medborgarskap.
- Vi ansvarar **inte** för förlust i näringsverksamhet.
- **Ingenting** i dessa villkor begränsar vårt ansvar för personskada, för sådant vi orsakar uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet, eller för sådant som enligt lag inte får begränsas.

Utöver vad som följer av tvingande lag är vårt samlade ansvar mot dig begränsat till det belopp du under de senaste tolv månaderna har betalat för din åtkomstperiod.

17. Ändringar av dessa villkor

- Vi kan behöva ändra villkoren, till exempel om lagen ändras eller om tjänsten ändras.
- **Ändringar gäller inte bakåt i tiden.** För en åtkomstperiod du redan har köpt fortsätter de villkor som gällde när du köpte att gälla, om inte en ny lag kräver något annat eller den nya versionen är bättre för dig.
- Vi meddelar ändringar via e-post och i tjänsten minst 30 dagar innan de träder i kraft.
- Vi sparar tidigare versioner på testappen.se/villkor/arkiv så att du kan se vad som gällde när du köpte.

18. Om vi inte är överens

Steg 1: kontakta oss. Skriv till support@testappen.se. Vi löser de flesta problem direkt. Vi svarar så snart vi kan.

Steg 2: Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Avvisar vi ditt krav kan du anmäla ärendet till ARN. ARN är en svensk myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och företag.

Webbplats	arn.se
-----------	-------------------------------------

Postadress	ARN, Box 174, 101 23 Stockholm
------------	--------------------------------

Vi deltar i ARN:s förfarande och vi följer ARN:s rekommendationer.

19. Tillämplig lag och språk

- **Svensk lag** gäller för avtalet mellan dig och oss.
- Bor du i ett annat EU-land behåller du alltid det tvingande konsumentskydd som gäller där du bor. Vårt val av svensk lag tar aldrig bort det skyddet.
- **Vi publicerar dessa villkor på flera språk.** Den svenska versionen är den juridiskt bindande. De andra versionerna är översättningar som ska hjälpa dig att förstå. Skiljer sig texterna åt gäller den svenska versionen.

20. Övrigt

- Skulle en enskild bestämmelse i dessa villkor visa sig vara ogiltig gäller resten av villkoren ändå.
- Att vi inte invänder mot en överträdelse vid ett tillfälle betyder inte att vi avstår från våra rättigheter i framtiden.
- Du kan inte överlåta ditt avtal med oss till någon annan. Vi får överlåta det enligt avsnitt 9.5.

21. Kontakt

Lau Engineering AB

Organisationsnummer 559212-3409

Kivra: 559212-3409, 106 31 Stockholm

Allmänna frågor: info@testappen.se

Ditt konto eller ditt köp: support@testappen.se